



## Política de privacidade e de protecção de dados pessoais

---

### **QUEM SOMOS!**

A TOP-Artes Marciais dá-lhe as boas vindas ao nosso site somos uma academia de artes marciais profissional localizada na Parede, Cascais que oferece um sistema de ensino positivo e procura promover a auto-estima, a confiança e o desenvolvimento físico e mental dos seus alunos.

A TOP - Artes Marciais, é a marca comercial da Farmhouse Carvalhosa Serviços, Lda. Assim, quando na presente Política nos referimos à TOP - Artes Marciais, estamos a referir-nos à Farmhouse Carvalhosa Serviços, Lda.

A TOP - Artes Marciais está empenhada em proteger os dados pessoais dos clientes/Utilizadores dos seus produtos e serviços sempre que exista recolha e tratamento dos mesmos, tendo neste contexto, elaborando a presente Política, a qual tem subjacente o seu compromisso em respeitar as regras de protecção de dados pessoais.

### **PORQUE TEMOS ESTA POLÍTICA DE PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS?**

Nesta Política pretende-se dar a conhecer aos Clientes/Utilizadores as regras gerais de tratamento de dados pessoais, os quais são recolhidos e tratados no estrito respeito e cumprimento do disposto na legislação de protecção de dados pessoais em vigor em cada momento, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (“RGPD”).

A TOP - Artes Marciais respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da protecção dos dados pessoais, tendo para o efeito tomado as medidas técnicas e organizativas necessárias por forma a cumprir o RGPD e garantir que o tratamento dos dados pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas.

A TOP - Artes Marciais está empenhada na protecção e confidencialidade dos dados pessoais, tendo adoptado as medidas que considera adequadas para assegurar a exactidão, integridade e confidencialidade dos dados pessoais, bem como, todos os demais direitos que assistem aos respectivos titulares.

As regras previstas nesta Política de Protecção de Dados complementam as disposições, em matéria de protecção e tratamento de dados pessoais, previstas nos contractos que os Clientes/Utilizadores celebram com a TOP - Artes Marciais, assim como, as regras previstas nos termos e condições que regulam a oferta dos diversos produtos e serviços e que se encontram devidamente publicitadas nos respectivos websites.

## **O QUE ABRANGE ESTA POLÍTICA DE PROTECÇÃO DE DADOS?**

Esta Política de Protecção de Dados aplica-se exclusivamente à recolha e tratamento de dados pessoais relativamente aos quais a TOP - Artes Marciais é responsável no âmbito de serviços e produtos disponibilizados aos seus Clientes/Utilizadores, assim como em campanhas publicitárias, acções de intervenção social e de apoio ao desenvolvimento, entre outros

Na página da TOP - Artes Marciais poderão estar incluídos links de acesso a outros websites de terceiros, sendo a sua disponibilização feita de boa-fé, não podendo a TOP - Artes Marciais ser responsabilizada pela recolha e tratamento de dados pessoais efectuados através desses websites, nem assumindo qualquer responsabilidade relativamente à respectiva exactidão, credibilidade e funcionalidades disponibilizadas nos mesmos.

## **O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?**

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respectivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

É considerada identificável a pessoa singular que possa ser identificada, directa ou indirectamente, designadamente por referência a um nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via electrónica ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

## **EM QUE CONSISTE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?**

O tratamento de dados pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações efectuadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, através de meios automatizados, ou não, nomeadamente a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, difusão, comparação, interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

## **QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS?**

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a TOP - Artes Marciais que determina as finalidades e os meios de tratamento dos mesmos.

Para este efeito, caso o titular dos dados pessoais necessite de entrar em contacto com o responsável pelo tratamento de dados, poderá fazê-lo através dos meios e contactos abaixo indicados:

- Presencialmente na academia;
- Através de comunicação escrita dirigida ao responsável pelo tratamento, para a Rua de Leiria, n.º 81, 2775-724 Carcavelos

## **QUEM É O ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS?**

O encarregado da protecção de dados desempenha um papel relevante no tratamento de dados pessoais, garantindo, entre outros aspetos, a conformidade com a legislação em vigor, procedendo à verificação do cumprimento desta Política de Protecção de Dados e definindo regras claras de tratamento de dados pessoais, assegurando que todos os que lhe confiam o tratamento dos seus dados pessoais, tenham conhecimento da forma como a ON - Artes Marciais trata os mesmos e quais os direitos que lhes assistem nesta matéria.

Assim, os titulares de dados pessoais, caso o pretendam, podem endereçar uma comunicação ao Encarregado da Protecção de Dados, relativamente a assuntos relacionados com o tratamento de dados pessoais, utilizando, para o efeito, o seguinte contacto:

Contacto: [epd@top-artesmarciais.com](mailto:epd@top-artesmarciais.com)

## **QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?**

A TOP - Artes Marciais, no âmbito das actividades que desenvolve, procede ao tratamento dos dados pessoais necessários à prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos, bem como, ao nível da intervenção social, tratando dados como o nome, a morada, o número de telefone e o endereço de correio electrónico, conforme informação mais detalhada disponibilizada aos titulares de dados pessoais.

Sem prejuízo do cumprimento das normas legais relativas à conservação e transmissão de dados para fins de investigação, detecção, repressão de crimes graves, bem como de outros tratamentos a que se encontre legalmente obrigada, os dados de tráfego, localização geográfica, perfil e ou consumo do Cliente/Utilizadores serão tratados pela TOP - Artes Marciais, na medida em que são necessários para a respectiva prestação dos serviços. Desta forma, com base na localização, perfil e/ou consumo, o Cliente/Utilizador terá acesso, nomeadamente, a funcionalidades específicas dos serviços, a sugestões de conteúdos e a serviços informativos de proximidade.

A informação sobre a localização pode também ser registada e transmitida às organizações com competência legal para receber chamadas de emergência, para efeitos de resposta às chamadas recebidas.

Os dados pessoais, de tráfego, localização geográfica, perfil e/ou consumo são igualmente tratados, para fins de marketing ou divulgação de ofertas de bens ou serviços da TOP - Artes Marciais, caso o respectivo titular o tenha autorizado.

Caso exista consentimento prévio do Cliente/Utilizador, os seus dados pessoais poderão apagados a qualquer momento, sem que, contudo, a licitude do tratamento efectuado com base no consentimento previamente dado seja comprometida.

## **QUANDO E COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

A TOP - Artes Marciais recolhe dados pessoais, nomeadamente através de via telefónica, por escrito, pelo website, garantindo, sempre que necessário, o prévio consentimento do titular dos dados pessoais.

Alguns dados pessoais são indispensáveis à execução do contrato e, em caso de falta ou insuficiência dos mesmos, a TOP - Artes Marciais não poderá disponibilizar o produto ou serviço em causa.

Caso o titular dos dados pessoais não seja Cliente/Utilizador da TOP - Artes Marciais, os respectivos dados pessoais apenas serão tratados quando são disponibilizados, designadamente através da subscrição do envio de newsletters/comunicações, caso em que se aplicarão as regras desta Política de Protecção de Dados.

Os dados pessoais recolhidos podem ser tratados informaticamente e de forma automatizada ou não automatizada, garantindo em todos os casos o estrito cumprimento da legislação de protecção de dados pessoais, sendo armazenados em bases de dados específicas, criadas para o efeito e, em situação alguma, os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foram recolhidos ou dado o consentimento por parte do titular dos dados.

### **DESTINATÁRIOS DOS DADOS PESSOAIS?**

Sem prejuízo dos destinatários indicados ao longo desta Política de Protecção de Dados, a TOP - Artes Marciais poderá comunicar os dados pessoais do Cliente/Utilizador, com a finalidade do cumprimento de obrigações legais nomeadamente a entidades policiais, judiciais, fiscais e reguladoras.

### **FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS E RESPECTIVOS FUNDAMENTOS JURÍDICOS?**

Em geral, os dados pessoais recolhidos destinam-se à gestão da relação contratual, à prestação dos serviços contratados, à adequação dos serviços às necessidades e interesses do Cliente/Utilizador, nomeadamente para efeitos de acesso a funcionalidades específicas dos serviços, a sugestões de conteúdos, a acções de informação e marketing, bem como à inclusão do Cliente/Utilizadores em listas/directórios de clientes.

Adicionalmente, os dados pessoais poderão, ainda, ser tratados para efeitos de cumprimento de obrigações legais e para fins de investigação, detecção e repressão de crimes graves.

Sem prejuízo da informação adicional prestada aquando da recolha dos dados, a TOP - Artes Marciais poderá ainda, desde que legalmente admissível, utilizar os dados pessoais fornecidos pelo titular para outras finalidades, tais como para difusão de informações institucionais e/ou dar a conhecer campanhas, promoções, publicidade e notícias sobre os produtos e/ou serviços da TOP - Artes Marciais, bem como para a realização de estudos de mercado ou inquéritos de avaliação.

### **POR QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

O período de tempo durante o qual os dados pessoais são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Efectivamente, existem requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal

específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário à prossecução das finalidades que motivaram à sua recolha ou ao seu tratamento, nos termos definidos na lei.

## **QUAIS OS SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR?**

Enquanto titulares dos dados pessoais, é garantido aos Clientes/Utilizadores, a qualquer momento, o direito de acesso, rectificação, actualização, limitação e apagamento dos seus dados pessoais (salvo quanto aos dados que são indispensáveis à prestação dos serviços pela TOP - Artes Marciais devidamente identificados no Formulário como sendo de fornecimento obrigatório ou ao cumprimento de obrigações legais a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito), o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins comerciais pela TOP - Artes Marciais e à retirada do consentimento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado ao abrigo desse consentimento, bem como o direito à portabilidade dos dados.

## **COMO PODERÁ ACEDER, RETIFICAR, ATUALIZAR, LIMITAR, APAGAR, OPOR-SE AO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS, OU REMOVER O SEU CONSENTIMENTO?**

Sem prejuízo do disposto no RGPD, o titular dos dados pessoais poderá fazê-lo, directamente ou mediante pedido por escrito, dirigido ao respetivo responsável pelo tratamento, através dos contactos disponibilizados para o efeito no presente documento, bem como demais contactos disponibilizados pela TOP - Artes Marciais.

## **COMO PODE OPOR-SE À RECEÇÃO DE CONTACTOS PARA FINS DE MARKETING?**

A TOP - Artes Marciais pode promover acções de divulgação junto dos seus Clientes/Utilizadores, de novos produtos ou serviços, nomeadamente através de telefone, e-mail, SMS, MMS ou qualquer outro serviço de comunicações electrónicas, caso o titular dos dados pessoais tenha dado o respectivo consentimento.

Caso o titular de dados pessoais não pretenda continuar a receber estas comunicações pode, a qualquer momento, retirar o seu consentimento à utilização dos seus dados para fins de marketing.

## **COMO PODE RECLAMAR?**

Sem prejuízo de poder apresentar reclamações directamente à TOP - Artes Marciais, através dos contactos disponibilizados para o efeito, o Cliente/Utilizador pode reclamar directamente para a Autoridade de Controlo, que é a Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD), utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito.

## **QUAIS AS MEDIDAS QUE ADOTAMOS PARA ASSEGURAR A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

A TOP - Artes Marciais assume o compromisso de garantir a protecção da segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, tendo aprovado e implementado rigorosas regras nesta matéria. O cumprimento destas regras constitui uma obrigação de todos aqueles que legalmente aos mesmos acedem.

Tendo presente a preocupação e empenho que a TOP - Artes Marciais revela na defesa dos dados pessoais, foram adoptadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que lhe são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Adicionalmente, as entidades terceiras que, no âmbito de prestações de serviços, procedam ao tratamento de dados pessoais do Cliente/ Utilizador em nome e por conta da TOP - Artes Marciais, estão obrigadas, por escrito, a executar medidas técnicas e de segurança adequadas que, em cada momento, satisfaçam os requisitos previstos na legislação em vigor e assegurem a defesa dos direitos do titular dos dados (nomeadamente, a protecção da privacidade e dos dados pessoais dos Clientes/ Utilizadores).

Neste sentido, em todas as páginas alojadas em <https://onartemarciais.com>, os formulários de recolha de dados pessoais e todos os dados pessoais cedidos ficam armazenados de forma segura nos sistemas da TOP - Artes Marciais que, a coberto de todas as medidas de segurança físicas e lógicas que a TOP - Artes Marciais entendeu serem indispensáveis à protecção dos dados pessoais.

Não obstante as medidas de segurança adoptadas pela TOP - Artes Marciais, alertamos a todos os que navegam na Internet que devem adoptar medidas adicionais de segurança, designadamente, assegurar que utilizam um PC e um Browser com as mais recentes actualizações de segurança, com firewall activa, antivírus e anti-spyware e que se certifiquem da autenticidade dos sites que visitam na internet, devendo evitar websites em cuja reputação não confiem.

## **EM QUE CIRCUNSTÂNCIAS PODERÁ EXISTIR COMUNICAÇÃO DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES (TERCEIROS E SUBCONTRATADOS)?**

A TOP - Artes Marciais, no âmbito da sua actividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços. Por vezes, a prestação destes serviços poderá implicar o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos Clientes/Utilizadores. Quando tal sucede, a TOP - Artes Marciais toma as medidas adequadas, de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados são reputadas e oferecem as mais elevadas garantias a este nível, o que fica devidamente consagrado e acautelado contratualmente entre a TOP - Artes Marciais e a(s) terceira(s) entidade(s).

Assim, qualquer entidade subcontratada pela TOP - Artes Marciais tratará os dados pessoais dos nossos Clientes/Utilizadores, em nome e por conta da TOP - Artes Marciais e adoptando medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Em qualquer dos casos, a TOP - Artes Marciais permanece responsável pelos dados pessoais que lhe sejam disponibilizados.

## **EM QUE CIRCUNSTÂNCIAS TRANSFERIMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

A prestação de determinados serviços pela TOP - Artes Marciais pode implicar a transferência dos seus dados para fora de Portugal, incluindo para fora da União Europeia ou para Organizações Internacionais.

Em tal caso, a TOP - Artes Marciais cumprirá rigorosamente as disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da adequabilidade do(s) país(es) de destino no que respeita a protecção de dados pessoais e aos requisitos aplicáveis a tais transferências, incluindo, sempre que aplicável, a celebração dos instrumentos contratuais adequados e que garantem e respeitam as exigências legais em vigor.

## **O QUE SÃO COOKIES?**

"Cookies" são pequenas etiquetas de software que são armazenadas nos equipamentos de acesso através do navegador (browser), retendo apenas informação relacionada com as preferências, não incluindo, como tal, os dados pessoais.

## **PARA QUE SERVEM OS COOKIES?**

Os cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos websites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

## **QUE TIPO DE COOKIES EXISTEM?**

Existem dois grupos cookies que podem ser utilizados

- **Cookies permanentes** - são cookies que ficam armazenados ao nível do browser nos equipamentos de acesso (PC, mobile e tablet) e que são utilizados sempre que faz uma nova visita ao website da TOP - Artes Marciais. São utilizados, geralmente, para direccionar a navegação aos interesses do utilizador, permitindo prestar um serviço mais personalizado.
- **Cookies de sessão** - são cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do browser até sair do website. A informação obtida por estes cookies serve para analisar padrões de tráfego na web, permitindo identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

## **PARA QUE FINS UTILIZAMOS COOKIES?**

- **Cookies estritamente necessários** - Permitem a navegação no website e utilização das aplicações, bem como aceder a áreas seguras do website. Sem estes cookies, os serviços requeridos não podem ser prestados.
- **Cookies analíticos** - São utilizados anonimamente para efeitos de criação e análise de estatísticas, no sentido de melhorar o funcionamento do website.

- **Cookies de funcionalidade** - Guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do site, para que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita.

- **Cookies de terceiros** - Medem o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros. Podem também ser utilizados no sentido de personalizar um widget com dados do utilizador.

- **Cookies de publicidade** - Direcționam a publicidade em função dos interesses de cada utilizador, por forma a direcționar as campanhas publicitárias tendo em conta os gostos dos utilizadores, sendo que, além disso, limitam a quantidade de vezes que vê o anúncio, ajudando a medir a eficácia da publicidade e o sucesso da organização do website.

## **COMO PODE GERIR OS COOKIES?**

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, e ainda informar o utilizador sempre que um cookie é recebido, nomeadamente através da selecção das definições apropriadas no respectivo navegador. O utilizador pode configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.

Note-se, no entanto, que, ao desactivar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem correctamente, afectando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

## **ALTERAÇÕES À NOSSA POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.**

A TOP - Artes Marciais reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Protecção de Dados Pessoais, sendo essas alterações devidamente publicitadas nos diversos canais de comunicação da TOP - Artes Marciais.

*Data da última actualização: 29 de Janeiro de 2022*

*Data da última revisão: 29 de Janeiro de 2022*

*Data da última revisão à revisão 29 de Janeiro de 2022 Rev. 01*